

## Privacyverklaring

Witteveen+Bos Raadgevende ingenieurs B.V., gevestigd aan de Leeuwenbrug 8, 7411 TJ te Deventer met KvK-nummer: 38020751 (hierna: Witteveen+Bos) respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u Witteveen+Bos verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Zowel Witteveen+Bos als Gemeente Gouda (hierna: Gebruiker van het platform) verwerken uw persoonsgegevens. De Gebruiker van het platform heeft in overeenstemming met Witteveen+Bos een project op het platform van Witteveen+Bos aangemaakt om input te krijgen van bezoekers over een bepaald onderwerp.

### Grondslagen van de verwerking

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die zowel Witteveen+Bos als de Gebruiker van het platform over u verzamelt via deze website. Witteveen+Bos en de Gebruiker van het platform verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende juridische grondslagen:

1. de verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
2. de verwerking is noodzakelijk ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde;
3. uw toestemming.

Wij wijzen u erop dat het intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.

### Doeleinden van de verwerking

Witteveen+Bos gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- afhandeling van de door u aangevraagde informatie;
- afhandeling van de overeenkomst;
- klachtenafhandeling;
- inzichtelijk maken welke problemen er in een bepaald gebied spelen;
- inzichtelijk maken welke suggesties er door bezoekers worden gegeven;
- inzichtelijk maken welke zorgen er bij bezoekers leven (omtrent een project);
- samenstelling van gebruikersstatistieken;
- beveiliging en verbetering van de website;
- nadere informatievoorziening.

De Gebruiker van het platform gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- om u eventueel te benaderen voor verdere informatie (indien dit mogelijk is);
- inzichtelijk maken welke problemen er in een bepaald gebied spelen;
- inzichtelijk maken welke suggesties er door bezoekers worden gegeven;
- inzichtelijk maken welke zorgen er bij bezoekers leven (omtrent een project).

### Persoonsgegevens die verwerkt worden

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan Witteveen+Bos of de Gebruiker van het platform heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de (categorieën van) persoonsgegevens die Witteveen+Bos verwerkt:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, adres, postcode) zoals door u verstrekt;
- overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door u verstrekt;
- IP-adres;
- gebruiksgegevens over uw activiteiten op de website, zie voor meer informatie ook #cookies;
- gegevens ter voldoening van de overeenkomst;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die de Gebruiker van het platform verwerkt:

- naam;
- e-mailadres;
- postcode;
- uw reactie op een platform;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt.

#### *Bewaartermijn*

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld.

#### *Delen van persoonsgegevens met derden*

Witteveen+Bos verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden, de hieronder gegeven situaties, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgen wij ervoor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

Witteveen+Bos deelt in de volgende gelimiteerde situaties persoonsgegevens:

- specifieke service;  
Witteveen+Bos deelt informatie met vertrouwde bedrijven die specifieke services leveren voor de website, zodat Witteveen+Bos aan uw verzoeken kan voldoen. Deze bedrijven gebruiken deze informatie voor geen andere doeleinden dan voor de specifieke service aan de website;
- wettelijke vereisten en onderzoeken  
Witteveen+Bos zal uw persoonsgegevens aan een derde partij bekendmaken als dit wettelijk verplicht is of als Witteveen+Bos te goeder trouw meent dat een dergelijke actie noodzakelijk is om:
  - te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
  - de rechten van Witteveen+Bos te beschermen en/of fraude te voorkomen;
  - Witteveen+Bos te beschermen tegen misbruik, verkeerd gebruik of ongeoorloofd gebruik van haar producten of diensten;
  - de persoonlijke veiligheid of eigendommen van medewerkers, gebruikers of het publiek te beschermen. Dit betekent onder andere dat als u valse of misleidende registratie informatie geeft of als u zichzelf probeert voor te doen als iemand anders, deze informatie kan worden bekendgemaakt aan een derde partij.

Daar waar in dit artikel Witteveen+Bos vermeldt staat, kan tevens de Gebruiker van het platform gelezen worden.

#### *Geautomatiseerde besluitvorming*

Witteveen+Bos neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen aan de hand van persoonsgegevens over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

#### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*

Witteveen+Bos heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Indien Witteveen+Bos toch zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, dan kunt u contact opnemen via [inbeeld@witteveenbos.com](mailto:inbeeld@witteveenbos.com). Witteveen+Bos draagt er dan zorg voor dat deze gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

Witteveen+Bos heeft daarnaast niet de intentie om bijzondere of gevoelige persoonsgegevens - zoals bedoeld in artikel 9 AVG - te verwerken. Wij verzoeken u met klem deze gegevens dan ook niet te delen.

### *Cookies*

Witteveen+Bos gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Witteveen+Bos gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Witteveen+Bos aan de hand van de cookies de website optimaliseren.

Voor meer informatie over ons cookiebeleid verwijzen we nu naar de meer uitgebreide cookieverklaring van Witteveen+Bos. Dit beleid wordt ook door ons gehanteerd op het platform. Zie hiervoor:

<https://www.witteveenbos.com/nl/cookieverklaring/>

### *Links naar andere websites*

Op de website of de afzonderlijke platforms kunnen links naar websites van derden zijn geplaatst. Wanneer u deze websites bezoekt, zijn de privacyverklaringen van de websites van deze derde partijen van toepassing. Witteveen+Bos is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop derden mogelijk met uw persoonsgegevens op deze website omgaan, dan wel voor de cookies die worden gebruikt op de websites van derden.

### *Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact op te nemen via [inbeeld@witteveenbos.com](mailto:inbeeld@witteveenbos.com).

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [inbeeld@witteveenbos.com](mailto:inbeeld@witteveenbos.com). Witteveen+Bos zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Witteveen+Bos wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### *Beveiliging persoonsgegevens*

Witteveen+Bos neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Witteveen+Bos via [inbeeld@witteveenbos.com](mailto:inbeeld@witteveenbos.com).

### *Wijzigingen*

Witteveen+Bos kan deze privacyverklaring wijzigen. Op deze pagina vindt u de meest recente versie. Witteveen+Bos adviseert u daarom om regelmatig deze privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

Versie 2 d.d. 20 maart 2024